

# CHARTRE DES VISITEURS DES RESIDENCES OH ACTIV

dans le cadre du contexte sanitaire lié au COVID-19

MAJ : 26/11/2020

La société Oh Activ met tout en œuvre pour protéger ses résidents, leurs proches et ses salariés dans un contexte de crise sanitaire liée à l'épidémie de coronavirus. Chaque direction de résidence informe par tous moyens (mail, lettre, affichage...) les visiteurs des consignes applicables au sein de leur structure. Celles-ci seront revues et adaptées en fonction de l'évolution du contexte et du respect des mesures appliquées aux visiteurs.

Sous réserve des dispositions gouvernementales, les visites au sein des Résidences Oh Activ sont autorisées afin de maintenir le lien social entre les résidents et leurs proches. En revanche, cela ne doit pas faire oublier la nécessaire maîtrise du risque de contagion, par principe accru lors des visites. Par mesure de précaution, les visites ne doivent pas se dérouler dans les appartements mais dans un espace dédié et rendant possible le respect des mesures de distanciation physique. Il convient de se rapprocher des équipes de la Résidence en amont de la visite afin de limiter les flux de circulation dans la Résidence.

**1. Les gestes barrières sont respectés en toute circonstance pendant toute la durée de la visite :**

- Port correct du masque couvrant nez et bouche, dès l'arrivée sur le parking de la Résidence ;
- Distance physique respectée en évitant les contacts (poignées de main, embrassades, accolades...), respect du sens de circulation indiqué par un marquage au sol ;
- Mains désinfectées au gel hydroalcoolique mis à disposition à l'entrée et à la sortie de la Résidence.

**2. Les visites sont limitées à deux personnes** (personnes mineures comprises si elles sont en mesure de porter correctement un masque tout au long de la visite).

**3. Avant sa venue, le visiteur est invité à réaliser un test de dépistage par ses propres moyens et à auto-évaluer son état de santé via le questionnaire proposé ci-après. Le visiteur annule sa venue en cas de résultat positif au test ou en cas de signes cliniques pouvant être assimilés à des signes de COVID-19** (fièvre, toux, rhume, signes ORL, perte de goût ou odorat, maux de tête inhabituels, courbatures, signes digestifs, nausées, vomissements, diarrhées).

**4. A l'arrivée, chaque visiteur renseigne dans un registre prévu à cet effet ses coordonnées** (nom, prénom, adresse et numéro de téléphone), la personne visitée et une déclaration sur l'honneur indiquant la bonne lecture de la présente charte et l'absence de symptômes liés au COVID-19. Ces données sont recueillies dans le but de favoriser le contact-tracing si un cas COVID-19 est détecté au sein de la Résidence.

**5. En cas de survenue d'un cas de COVID-19 au sein de la Résidence, les visites des proches sont suspendues temporairement**, sur tout ou partie de la Résidence en fonction de la situation architecturale et sanitaire et sur décision de l'équipe de direction.

**6. En cas de non-respect d'une de ces règles, la direction est fondée à refuser l'accès du visiteur dans la Résidence.**

## AUTO-QUESTIONNAIRE

dans le cadre d'une visite dans une Résidence Oh Activ

---

Cet auto-questionnaire est destiné à s'assurer, selon un principe de précaution et avant une visite au sein d'une Résidence Oh Activ, que vous ne présentez pas de signes ou symptômes rencontrés dans le repérage du COVID-19, ou que vous n'avez pas été en contact avec des personnes potentiellement malades.

Chacune des questions posées est importante pour votre propre santé et pour celle des résidents. Une réponse positive à l'une de ces questions entraîne une contre-indication temporaire à la visite. Ce questionnaire n'est pas à visée diagnostic et ne saurait se substituer à la consultation avec un médecin traitant. En cas de réponse positive à l'une de ces questions, il vous est donc conseillé de contacter votre médecin traitant.

1	Avez-vous été atteint du COVID-19 dans les 15 derniers jours ?	oui	non
<b>Présentez-vous ce jour ou avez-vous présenté dans les 48 heures précédentes un des signes suivants :</b>			
2	De la fièvre (température égale ou supérieur à 37,8°C) ?	oui	non
3	Des courbatures ?	oui	non
4	De la toux ?	oui	non
5	Des signes ORL : rhume, angine, pharyngite (en dehors de la rhinite ou d'une conjonctivite allergique diagnostiquée) ?	oui	non
6	Une perte de l'odorat sans nez bouché ou une perte du goût des aliments (distincte de la perte d'appétit) ?	oui	non
7	Des maux de tête inhabituels ?	oui	non
8	Des troubles digestifs (nausée, vomissement, diarrhée) ?	oui	non
9	Une fatigue inhabituelle ?	oui	non
10	D'autres signes comme des moments de désorientation ou des chutes inexplicables ?	oui	non
11	Avez-vous été en contact avec une personne atteinte du COVID-19 ?	oui	non
12	Avez-vous été en contact avec une personne qui présentait l'un des signes mentionnés dans les questions 1 à 10 ?	oui	non